

УТВЕРЖДЕН
Решением Совета директоров
ПАО «Аэрофлот»
Протокол № 10 от 28.01.2016 г.

Кодекс корпоративной этики ПАО «Аэрофлот»

Тип документа:	Рабочая инструкция	
Действует с:	Даты утверждения	
Разработчик:	Директор департамента развития персонала	Телефон +7(499)5006800доб.7318 e-mail: dkarasev@aeroflot.ru

ЗАПИСЬ ИСТОРИИ ДОКУМЕНТА

Статус документа (Базовый документ/ Ревизия/ Отмена)	Ревизия документа	Дата ввода в действие/ отмены	Примечание
Базовый			Взамен Кодекса корпоративной этики ОАО «Аэрофлот» РИ-ГД-201А, утвержденного Правлением (протокол №1 от 12.01.2015 г.)

ДАННЫЕ О ПРОВЕРКЕ ДОКУМЕНТА

Номер записи по порядку	Дата внесения	Продление/ Пересмотр/ Отмена	Должность владельца записи	Подпись	Инициалы, фамилия

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1. Введение	4
1.2. Термины и определения	4
1.3. Цели и задачи Кодекса	5
1.4. Область распространения Кодекса	5
2. МИССИЯ И ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ	5
2.1. Миссия компании	5
2.2. Ценности компании	5
3. СТАНДАРТЫ ВНУТРИКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ.....	6
3.1. Взаимоотношения компании и работников	6
3.2. Корпоративный имидж.....	8
3.3. Конфликт интересов	9
3.4. Защита собственности и ресурсов компании.....	10
3.5. Конфиденциальная и инсайдерская информация.....	11
3.6. Противодействие коррупции	11
4. СТАНДАРТЫ ВНЕШНЕКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ	11
4.1. Отношения с клиентами.....	11
4.2. Отношения с акционерами и инвесторами.....	12
4.3. Отношения с подконтрольными организациями.....	12
4.4. Отношения с деловыми партнерами и конкурентами.....	13
4.5. Отношения с государством и обществом.....	13
4.6. Отношения со средствами массовой информации	14
4.7. Защита окружающей среды	14
5. ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА	14
5.1. Соблюдение норм Кодекса и ответственность за их нарушение.....	14
5.2. Порядок применения Кодекса	15
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Введение

1.1.1. Кодекс корпоративной этики ПАО «Аэрофлот» (далее – Кодекс) является сводом этических и нравственных норм и правил поведения, принимаемых и разделяемых членами Совета директоров и работниками ПАО «Аэрофлот», вне зависимости от занимаемой ими должности.

1.1.2. Настоящий Кодекс разработан на основе действующего законодательства Российской Федерации, Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014 г., положений Устава и нормативных документов ПАО «Аэрофлот», а также с учетом общепринятых норм корпоративной и деловой этики, опыта лучших российских и международных практик корпоративного управления.

1.2. Термины и определения

В настоящем Кодексе употребляются следующие термины:

- 1) **Группа Аэрофлот** – ПАО «Аэрофлот» и его подконтрольные организации;
- 2) **деловые партнеры** – физические и юридические лица, имеющие или устанавливающие с ПАО «Аэрофлот» договорные или внедоговорные деловые отношения;
- 3) **заинтересованные стороны** – физические и юридические лица, которые оказывают влияние на деятельность ПАО «Аэрофлот» или подвержены прямому или косвенному воздействию с его стороны, в том числе акционеры и инвесторы, клиенты, деловые партнеры, работники, а также государственные и региональные органы власти, местные сообщества и др.;
- 4) **конфликт интересов** – ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) члена Совета директоров ПАО «Аэрофлот» или работника ПАО «Аэрофлот» вступает в противоречие с правами и законными интересами ПАО «Аэрофлот», что влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных обязанностей (осуществление полномочий), а также причинить вред законным интересам и/или репутации ПАО «Аэрофлот»;
- 5) **коррупция** – злоупотребление должностным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения или статуса вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей и иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
- 6) **подконтрольная организация** – юридическое лицо, находящееся под прямым или косвенным контролем ПАО «Аэрофлот»;
- 7) **работники** – физические лица, находящиеся в трудовых отношениях с ПАО «Аэрофлот», в том числе руководители;
- 8) **ресурсы компании** – средства, имущество, возможности, запасы компании, источники доходов, обеспечивающие стабильную работу и получение прибыли ПАО «Аэрофлот»;
- 9) **руководители** – генеральный директор, первый заместитель генерального директора по авиационной безопасности, заместители генерального директора, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений ПАО «Аэрофлот» и лица, временно исполняющие их обязанности.

1.3. Цели и задачи Кодекса

1.3.1. Целями настоящего Кодекса являются:

определение и закрепление ключевых ценностей, принципов, этических норм и правил поведения, которыми руководствуются в своей деятельности члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и работники ПАО «Аэрофлот», и направленные на повышение прибыльности, успешности и эффективности компании

создание устойчивой корпоративной культуры, подтверждение неизменной готовности ПАО «Аэрофлот» следовать самым высоким стандартам делового поведения как внутри компании, так и в отношениях с третьими лицами;

закрепление общих принципов для предотвращения возможных конфликтов интересов, выявления и предотвращения любых злоупотреблений;

поддержание и повышение доверия к ПАО «Аэрофлот» со стороны клиентов, укрепление репутации компании как честного и надежного партнера.

1.3.2. Задачами настоящего Кодекса являются:

определение базовых основ для взаимоотношений ПАО «Аэрофлот» со всеми заинтересованными сторонами;

предотвращение конфликтов интересов, их выявление и эффективное урегулирование;

обеспечение понимания и применения внутрикорпоративных этических норм работниками ПАО «Аэрофлот» в повседневной трудовой деятельности.

1.4. Область распространения Кодекса

1.4.1. Положения настоящего Кодекса распространяются на всех работников вне зависимости от занимаемой ими должности, а также членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

1.4.2. Все вышеуказанные лица должны быть ознакомлены с Кодексом и придерживаться изложенных в нем принципов и правил.

1.4.3. Настоящий Кодекс служит основой делового поведения для всех компаний Группы Аэрофлот. Советы директоров подконтрольных организаций ПАО «Аэрофлот» могут принимать свои кодексы корпоративной этики, не противоречащие положениям настоящего Кодекса.

2. МИССИЯ И ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

2.1. Миссия компании

2.1.1. ПАО «Аэрофлот» работает для того, чтобы его клиенты могли быстро и с комфортом преодолевать огромные расстояния, а значит – быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всем его разнообразии.

2.1.2. ПАО «Аэрофлот» дает своим клиентам возможность выбора благодаря обширной маршрутной сети и различным авиаперевозчикам Группы Аэрофлот: от бюджетного перевозчика до авиакомпании премиального уровня.

2.1.3. Основная цель ПАО «Аэрофлот» – оставаться бесспорным лидером внутренних и международных авиаперевозок и быть в числе лучших авиакомпаний мира, сочетая динамичное развитие и высокую надежность с качеством сервиса.

2.2. Ценности компании

2.2.1. Доверие клиентов:

клиент всегда в центре внимания ПАО «Аэрофлот». Выбор клиентов предопределяет его успех – отдавая свои предпочтения ПАО «Аэрофлот», клиенты дают возможность компании развиваться и преуспевать. В свою очередь

ПАО «Аэрофлот» гарантирует своим клиентам высококачественный сервис и безопасность на всех этапах авиапутешествия;

ПАО «Аэрофлот» стремится превосходить ожидания клиентов и делает все для того, чтобы клиенты возвращались снова и снова.

2.2.2. Результаты для акционеров:

цель ПАО «Аэрофлот» – устойчивый и динамичный рост, повышение стоимости компании и стабильный доход для акционеров;

компания привержена высоким стандартам корпоративного управления и нормам деловой этики;

ПАО «Аэрофлот» – это компания с прозрачной отчетностью, которая всегда открыта для своих деловых партнеров и акционеров.

2.2.3. Командная работа:

работники ПАО «Аэрофлот» – это сплоченная команда профессионалов, которые всегда открыты для инноваций, инициатив и новых знаний, чтобы развиваться и идти вперед;

работники уважают своих коллег и готовы к конструктивному диалогу для достижения результата;

ПАО «Аэрофлот» обеспечивает стабильную рабочую среду с равными возможностями для обучения и личного роста работников.

2.2.4. Ответственность перед обществом:

Осознавая свою ответственность перед обществом, ПАО «Аэрофлот»:

заботится об окружающей среде и непрерывно повышает энергетическую и экологическую эффективность, используя современный и молодой парк воздушных судов и самые передовые технологии;

активно участвует в социально значимых и благотворительных проектах;

развивает воздушную транспортную сеть России, а также создает новые рабочие места в регионах;

поддерживает и принимает активное участие в развитии российской авиастроительной промышленности.

3. СТАНДАРТЫ ВНУТРИКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ

3.1. Взаимоотношения компании и работников

3.1.1. Работники ПАО «Аэрофлот» – основное конкурентное преимущество компании. Отношения между работниками и компанией строятся на основе доверия, взаимного уважения и сотрудничества.

3.1.2. ПАО «Аэрофлот» ценит в своих работниках:

компетентность – высокий профессионализм, наличие знаний в смежных областях и умение строить отношения с партнерами и коллегами;

вовлеченность – искреннюю заботу о достижении успеха компании, ощущение причастности к общему делу и стремление выполнять работу как можно лучше на благо компании и ее клиентов;

инициативность – способность предлагать новые подходы и идеи, стремление к самосовершенствованию, способность и готовность самостоятельно работать над повышением квалификации, творческий подход к работе, активность и самостоятельность мышления, готовность и способность брать на себя ответственность;

личностные качества – честность, порядочность, искренность, доброжелательность в отношении с коллегами, высокую внутреннюю культуру и самодисциплину, понимание специфики работы в компании и умение сохранить конфиденциальность информации;

лояльность к компании – верность и преданность целям и ценностям компании, достижение поставленных целей, содействие формированию духа сплоченной команды, готовность оказать поддержку и прийти на помощь.

3.1.3. Ответственность компании перед работниками выражается:

в обеспечении комфортных и безопасных условий труда, соответствующих нормам действующего законодательства, должного уровня охраны труда и промышленной безопасности;

в обеспечении системы вознаграждения за результаты труда, направленной на привлечение, повышение мотивации и удержание высококвалифицированных работников, внедрении передовых методик анализа результатов труда, которые позволяют свести к минимуму субъективные и необоснованные оценки;

в проведении регулярной справедливой оценки результатов и качества деятельности работников, использовании полученных результатов для принятия решений о повышении оплаты труда, поощрения, предоставления дополнительных льгот и преимуществ, формирования резерва руководящего состава и предоставления работникам возможностей карьерного роста;

в поддержании инициативности и стремления работников к приобретению новых знаний, совершенствованию профессиональных навыков, развитию новых форм организации труда;

в реализации в отношении работников социальной политики, направленной на повышение престижа работы в компании, заботе о здоровье и благополучии работников и членов их семей.

3.1.4. ПАО «Аэрофлот» уважает основные права и свободы работников, предоставляет равные возможности и гарантирует работникам защиту от любых форм дискриминации, как это определено действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права. В компании действует запрет на любые преференции по политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам при реализации кадровой политики, политики оплаты труда и социального обеспечения. В случаях дискриминации работник имеет право обратиться к своему непосредственному руководителю или в департамент развития персонала. Конфиденциальность такого обращения гарантируется.

3.1.5. ПАО «Аэрофлот» не препятствует участию своих работников в общественной, религиозной, политической жизни общества. Данное участие работников и их финансовые и временные затраты являются полностью добровольными и не должны мешать их деятельности в компании.

3.1.6. Взаимная ответственность работников ПАО «Аэрофлот» выражается через:

добросовестное выполнение должностных обязанностей и несение личной ответственности за результаты своего труда;

соблюдение трудовой дисциплины, правил безопасности труда, выполнение приказов, указаний и распоряжений руководителей ПАО «Аэрофлот»;

уважительное и корректное отношение к коллегам, руководителям, подчиненным;

бережливый подход к использованию имущества ПАО «Аэрофлот», к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников;

принятие конструктивной критики;

нетерпимость к любым проявлениям коррупции;

совершенствование своих профессиональных знаний и умений;

заботу о репутации ПАО «Аэрофлот»;

соблюдение правил корпоративной этики, установленных настоящим Кодексом.

3.1.7. Руководители ПАО «Аэрофлот» должны выступать личным примером этичного поведения и руководствоваться следующими принципами поведения:

безусловное уважение к личности;
соблюдение норм действующего законодательства и нормативных документов ПАО «Аэрофлот»;
уважение к другому мнению;
недопущение каких-либо форм дискриминации по отношению к подчиненным работникам;
строгий контроль соблюдения техники безопасности труда;
недопущение как для себя лично, так и для своих подчиненных работников участия в каких-либо коррупционных схемах;
знание и применение на практике положений и норм настоящего Кодекса.

3.1.8. Руководители обязуются не допускать в своих действиях манипулирования показателями отчетности компании и иных недобросовестных действий, нацеленных на формальное достижение целевых показателей деятельности ПАО «Аэрофлот» и совершенных в ущерб долгосрочным интересам его акционеров. В случае выявления указанных фактов средства, неправомерно полученные руководителями ПАО «Аэрофлот», должны быть добровольно возвращены компании без каких-либо судебных исков, в полном объеме и в кратчайшие сроки. Соответствующие обязанности закрепляются в трудовых договорах, заключаемых с руководителями ПАО «Аэрофлот».

3.2. Корпоративный имидж

3.2.1. ПАО «Аэрофлот» уделяет большое внимание своему корпоративному имиджу, который складывается из таких элементов, как деловое поведение работников и стиль в одежде.

3.2.2. Правилами делового поведения работников компании не допускаются:

публичные высказывания, суждения и/или оценки, в том числе в средствах массовой информации (включая, но не ограничиваясь, в сети Интернет), в отношении деятельности структурных подразделений ПАО «Аэрофлот», руководителей, включая, но не ограничиваясь, решения и/или действия вышестоящих должностных лиц, если это сопряжено с разглашением охраняемой законом тайны. Любые высказывания в отношении ПАО «Аэрофлот» осуществляются работниками в строго регламентированном порядке и (или) определенными этим порядком лицами;

употребление наркотиков и нахождение на работе (на своем рабочем месте, либо на территории компании или объекта, где по поручению ПАО «Аэрофлот» работник должен выполнять трудовую функцию) в состоянии наркотического или иного токсического опьянения;

употребление алкоголя и нахождение на работе (на своем рабочем месте, либо на территории компании или объекта, где по поручению ПАО «Аэрофлот» работник должен выполнять трудовую функцию) в состоянии алкогольного опьянения, за исключением специальных мероприятий;

курение вне специально отведенных мест;

агрессивные, унижающие, враждебные, запугивающие действия, поступки, поведение;

распространение оскорбительных материалов, в том числе рисунков;

использование ресурсов ПАО «Аэрофлот» в личных целях;

участие в конфликтах различных организаций, вовлечение в ненадлежащую деятельность, которая способна дискредитировать работников или компанию, вызвать конфликт интересов, нанести прямой или косвенный ущерб ПАО «Аэрофлот»;

получение работником денежных средств или иных подарков, предоставляемых с целью воздействия на принятие решений при исполнении должностных обязанностей.

3.2.3. Стиль и форма одежды – это элемент корпоративной культуры, репутации ПАО «Аэрофлот» и профессии, помогающий создавать гарантированно благоприятное впечатление и вызывать доверие к ПАО «Аэрофлот».

3.2.4. Офисные работники должны иметь аккуратный внешний вид. Одежда офисного работника должна быть выдержана в строгом, деловом стиле, предпочтительно консервативно-классического направления, одежда и обувь спортивного стиля неприемлемы. В последний день рабочей недели для офисных работников допустим более свободный стиль одежды в случае отсутствия официальных мероприятий и очных переговоров с деловыми партнерами компании.

3.2.5. Ношение форменной одежды и поддержание позитивного корпоративного имиджа работников, непосредственно занятых в сфере обслуживания пассажиров и клиентов ПАО «Аэрофлот», регламентируется Правилами ношения форменной одежды и имиджем работника, занятого в сфере обслуживания пассажиров и клиентов ПАО «Аэрофлот».

3.3. Конфликт интересов

3.3.1. Члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и работники ПАО «Аэрофлот» обязаны действовать в интересах компании и принимать меры по предотвращению ситуаций, в которых возможен конфликт интересов.

3.3.2. В целях предотвращения конфликтной ситуации работники обязаны:
исключать совершение действий под влиянием личных имущественных или иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

не иметь личной имущественной или финансовой заинтересованности в деятельности делового партнера, с которыми они взаимодействуют при исполнении своих должностных обязанностей, соблюдать установленные в ПАО «Аэрофлот» правила политики единых стандартов для деловых партнеров компании;

не принимать связанные с выполнением должностных обязанностей подарки, личные подношения в денежной форме, билеты на развлекательные или спортивные мероприятия, оплаченный отдых и т.д. Действия такого рода могут быть расценены другими лицами как принятие определенного обязательства со стороны ПАО «Аэрофлот» и вовлечь работника в конфликт интересов. Данное правило не относится к принятому в деловых взаимоотношениях обмену сувенирами рекламного характера и проведению деловых встреч в ресторанах, при которых каждая сторона оплачивает собственные расходы самостоятельно;

вести предпринимательскую деятельность или работать по совместительству только в случае, если такая деятельность не препятствует качественному исполнению должностных обязанностей в ПАО «Аэрофлот»;

раскрывать информацию о такой деятельности, которая может охватывать существенную часть времени или отвлекать внимание от исполнения прямых должностных обязанностей или иным образом отрицательно сказываться на их деятельности в ПАО «Аэрофлот»;

в случае, если супруг (супруга) или близкий родственник работает в компании, являющейся деловым партнером ПАО «Аэрофлот», воздерживаться от принятия решений, касающихся деловых отношений с этой компанией, а также не обсуждать с родственником, работающим в компании-партнере, вопросы взаимодействия ПАО «Аэрофлот» с данной компанией.

3.3.3. В случае возникновения или возможности возникновения конфликта интересов работник обязан сообщить об этом своему непосредственному руководителю, чтобы совместно найти оптимальный вариант решения без нанесения ущерба интересам одной из сторон.

В случае возникновения или возможности возникновения конфликта интересов у первого заместителя генерального директора по авиационной безопасности, заместителей генерального директора, главного бухгалтера, указанные лица обязаны уведомить об этом генерального директора в письменной форме в соответствии с Порядком уведомления работодателя о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов (РИ-ГД-273Х).

В случае возникновения или возможности возникновения конфликта интересов у генерального директора ПАО «Аэрофлот», он обязан уведомить об этом председателя Совета директоров ПАО «Аэрофлот» в письменной форме в соответствии с Порядком уведомления работодателя о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов (РИ-ГД-273Х).

3.3.4. В ситуации конфликта интересов работника и ПАО «Аэрофлот», в случае невозможности устранения указанного конфликта интересов, приоритет имеют интересы ПАО «Аэрофлот».

3.3.5. В целях предотвращения конфликта интересов члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» обязаны:

при возникновении потенциального конфликта интересов у члена Совета директоров ПАО «Аэрофлот», в том числе при наличии заинтересованности в совершении компанией сделки, уведомлять об этом Совет директоров ПАО «Аэрофлот» в письменной форме и в любом случае ставить интересы ПАО «Аэрофлот» выше собственных интересов;

воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами ПАО «Аэрофлот»;

в случае возникновения у члена Совета директоров ПАО «Аэрофлот» конфликта интересов сообщить о факте его наличия и об основаниях его возникновения Совету директоров ПАО «Аэрофлот» через Председателя Совета директоров либо Исполнительного секретаря Совета директоров ПАО «Аэрофлот». Такое сообщение должно быть в любом случае сделано в письменной форме до начала обсуждения вопроса, по которому у такого члена Совета директоров имеется конфликт интересов, на заседании Совета директоров или его комитета с участием такого члена Совета директоров ПАО «Аэрофлот»;

воздерживаться от голосования по вопросам, в отношении которых у члена Совета директоров ПАО «Аэрофлот» имеется конфликт интересов, а в случаях, когда того требует характер обсуждаемого вопроса либо специфика конфликта интересов, не присутствовать при обсуждении такого вопроса на заседании Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

3.3.6. Члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и связанные с ними лица не должны принимать подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений Советом директоров ПАО «Аэрофлот», а также пользоваться какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами (за исключением символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий).

3.4. Защита собственности и ресурсов компании

3.4.1. Собственность и ресурсы ПАО «Аэрофлот» – это основа его деятельности, роста и долгосрочного развития. Сохранение собственности и ресурсов, их рациональное использование является залогом эффективности ПАО «Аэрофлот». Использование собственности и ресурсов компании допустимо только в рабочих целях и в рамках исполнения должностных обязанностей.

3.4.2. Работники компании должны бережно относиться к имуществу компании и обеспечивать его сохранность, строго соблюдать инструкции по обращению с оборудованием, обеспечивать защиту результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации ПАО «Аэрофлот».

3.5. Конфиденциальная и инсайдерская информация

3.5.1. Члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и работники ПАО «Аэрофлот», имеющие доступ к конфиденциальной и/или инсайдерской информации компании, должны использовать ее только в связи с исполнением своих должностных обязанностей и только в интересах Аэрофлота, соблюдая при этом порядок использования и охраны конфиденциальной и инсайдерской информации, предусмотренный Положением о корпоративной информационной политике (РИ-ГД-239Х), Положением о конфиденциальной информации (РИ-ГД-170Х), Положением о порядке доступа к инсайдерской информации (РИ-ГД-132Х) и иными нормативными документами ПАО «Аэрофлот».

3.5.2. Вышеупомянутые лица не вправе разглашать конфиденциальную и инсайдерскую информацию (даже после прекращения трудового или иного договора с компанией), передавать ее третьим лицам и использовать в собственных интересах без согласия ПАО «Аэрофлот», если иное не предусмотрено законом или обоснованным требованием уполномоченных государственных и иных органов власти.

3.6. Противодействие коррупции

3.6.1. ПАО «Аэрофлот», являясь компанией, присоединившейся к Антикоррупционной хартии российского бизнеса, проводит политику противодействия коррупции, целью которой является исключение возможности для возникновения коррупционных моментов в деятельности ПАО «Аэрофлот».

3.6.2. В ПАО «Аэрофлот» созданы и совершенствуются правовые механизмы профилактики коррупции, разработана система взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции. Работники строго соблюдают требования и ограничения, определенные действующим законодательством о противодействии коррупции, а также следуют закрепленным нормативными документами ПАО «Аэрофлот» антикоррупционным правилам, в частности соблюдают Порядок уведомления руководства ПАО «Аэрофлот» о фактах обращения в целях склонения работников ПАО «Аэрофлот» к совершению коррупционных правонарушений (РИ-ГД-272Х).

3.6.3. В ПАО «Аэрофлот» поддерживается атмосфера неприятия коррупции в любых формах и проявлениях, в том числе во взаимодействии с деловыми партнерами, представителями органов власти, политическими партиями и иными лицами.

4. СТАНДАРТЫ ВНЕШНЕКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ

4.1. Отношения с клиентами

4.1.1. Основным клиентом ПАО «Аэрофлот» является пассажир.

Компания неизменно поддерживает высокое качество, экономическую привлекательность и конкурентоспособность оказываемых клиентам услуг, что позволяет ей быть успешной на рынке авиаперевозок.

4.1.2. Комфорт и безопасность полетов в любой ситуации остаются для ПАО «Аэрофлот» первостепенной задачей.

Вся деятельность ПАО «Аэрофлот» направлена на постоянное совершенствование управления, технологий и процессов, обеспечивающих безусловную безопасность полетов. Действующая в компании концепция безопасности, предъявляет самые жесткие, соответствующие международным нормам, требования к подготовке и выполнению полетов.

4.1.3. Доброжелательность, внимательность и улыбка являются фирменным стилем работы с пассажирами, характерным для ПАО «Аэрофлот».

Компания всегда оказывает равное внимание и уважение всем людям без каких-либо различий. Негативное отношение, действия и высказывания дискриминационного характера недопустимы.

В ПАО «Аэрофлот» принято уделять дополнительное внимание пассажирам, имеющим особые потребности (инвалидам, гражданам преклонного возраста, родителям с маленькими детьми и т.д.).

4.1.4. Вся информация, которая предоставляется пассажирам, является полной, достоверной и исключает любую возможность обмана или намеренного введения в заблуждение.

ПАО «Аэрофлот» уважает право своих пассажиров на частную жизнь и строго соблюдает требования российского и международного законодательства по защите персональных данных.

4.1.5. Компания уделяет большое внимание поддержанию постоянного диалога с клиентами, получению от них обратной связи в целях регулярного мониторинга уровня их удовлетворенности и своевременного реагирования на проблемные ситуации.

4.2. Отношения с акционерами и инвесторами

4.2.1. ПАО «Аэрофлот» проводит единую и последовательную политику по взаимоотношениям с акционерами и инвесторами, основополагающим принципом которой является соблюдение прав и интересов всех акционеров, независимо от количества принадлежащих им акций.

4.2.2. ПАО «Аэрофлот» стремится к обеспечению долгосрочного благосостояния акционеров путем регулярной выплаты достойных дивидендов, повышения капитализации, реализации стратегических задач и снижения рисков в своей деятельности.

4.2.3. Компания прилагает все усилия для обеспечения высокого уровня корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и лучшими российскими и международными практиками, обеспечивая своим акционерам защиту прав и возможность их беспрепятственной реализации.

4.2.4. ПАО «Аэрофлот» заинтересован в росте своей инвестиционной привлекательности и обеспечивает ее за счет эффективной деятельности, повышения информационной открытости и повышении рыночной стоимости ценных бумаг компании.

4.2.5. Взаимодействие ПАО «Аэрофлот» с инвестиционным сообществом строится на своевременном раскрытии актуальной и достоверной информации о деятельности компании, а также поддержании активного диалога с инвесторами и аналитиками в рамках требований применимого законодательства.

4.3. Отношения с подконтрольными организациями

4.3.1. ПАО «Аэрофлот» осуществляет взаимоотношения со своими подконтрольными организациями в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Уставом и нормативными актами

ПАО «Аэрофлот», уставами подконтрольных организаций. Реализация политики ПАО «Аэрофлот» в отношении подконтрольных организаций осуществляется посредством использования инструментов корпоративного управления.

4.3.2. Приоритетными целями взаимодействия ПАО «Аэрофлот» со своими подконтрольными организациями являются обеспечение надежного функционирования, эффективное использование их потенциала и активов в общекорпоративных интересах, повышение общей капитализации ПАО «Аэрофлот» и стоимости его подконтрольных организаций.

4.3.3. ПАО «Аэрофлот» осознает важность совершенствования корпоративного управления в своих подконтрольных организациях и ставит перед собой задачу обеспечения открытости, прозрачности их деятельности, стремится к внедрению основных принципов и лучших практик корпоративного управления, действующих в компании.

4.4. Отношения с деловыми партнерами и конкурентами

4.4.1. ПАО «Аэрофлот» является одним из ведущих игроков на рынке авиаперевозок, чья репутация должна быть безупречной. Компания стремится достичь такого высокого уровня честности и порядочности в отношениях с деловыми партнерами (клиентами, поставщиками, подрядчиками, консультантами и т.д.), который мог бы стать эталоном для других авиакомпаний.

4.4.2. ПАО «Аэрофлот» уважает профессиональную компетентность и качество работы своих деловых партнеров, выстраивает свое взаимодействие с ними на основе взаимовыгодного сотрудничества и доверия, соблюдает достигнутые договоренности и выполняет взятые на себя обязательства и требует того же от своих партнеров.

4.4.3. ПАО «Аэрофлот» ведет дела только с партнерами, которые имеют безупречную репутацию, соблюдают законодательство, а также общепринятые нормы корпоративной и деловой этики.

4.4.4. ПАО «Аэрофлот» придерживается принципов открытой и честной конкуренции на основе создания объективных рыночных преимуществ в области качества, надежности и дополнительного сервиса при предоставлении услуг. Компания не допускает проявления недобросовестной конкуренции, неукоснительно соблюдает требования антимонопольного законодательства и законов о конкуренции во всех странах своего присутствия.

4.4.5. Все возникающие споры ПАО «Аэрофлот» стремится решать путем переговоров, в обязательном порядке соблюдая все применимые требования законодательства.

4.5. Отношения с государством и обществом

4.5.1. Осознавая общественную значимость своей деятельности, ПАО «Аэрофлот» выстраивает и поддерживает с органами государственной власти и местного самоуправления, а также с различными общественными организациями уважительные, ответственные, конструктивные и прозрачные отношения, исключая конфликт интересов и основанные на строгом соблюдении действующего законодательства Российской Федерации.

4.5.2. ПАО «Аэрофлот» уделяет внимание не только экономической, но и социальной составляющей своей деятельности. Компания придерживается принципов корпоративной социальной ответственности во всех регионах присутствия, реализуя программы социальной поддержки и благотворительности по ряду приоритетных направлений, в том числе активно содействует проведению социально значимых акций, традиционно оказывает всестороннюю поддержку спорту.

4.5.3. При осуществлении благотворительной и спонсорской деятельности ПАО «Аэрофлот» руководствуется принципами долгосрочности и прозрачности проектов оказания соответствующей помощи, ее адресности, а также контроля целевого использования средств компании.

4.6. Отношения со средствами массовой информации

4.6.1. ПАО «Аэрофлот» осуществляет постоянное взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ) и строит его на принципах открытости и прозрачности. Публично выступать в СМИ, а также на мероприятиях с участием СМИ могут только руководители ПАО «Аэрофлот» либо уполномоченные ими представители. Не имея таких полномочий, работники компании должны избегать каких-либо заявлений или высказываний, которые могут быть восприняты как официальная позиция ПАО «Аэрофлот». Передача в СМИ информации и документов неуполномоченными лицами является нарушением корпоративной этики.

4.7. Защита окружающей среды

4.7.1. Являясь бесспорным лидером гражданской авиации России, осознавая свою ответственность перед обществом и будущими поколениями, ПАО «Аэрофлот» гарантирует соблюдение всех норм, установленных законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами в области охраны окружающей среды.

4.7.2. Экологическая политика ПАО «Аэрофлот» направлена на повышение энергетической и экологической эффективности конечного продукта компании – перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов. Для достижения целей экологической политики компания решает ряд задач, в том числе внедрение современных систем экологического менеджмента, модернизацию парка воздушных судов, применение новых ресурсосберегающих и безотходных технологий.

5. ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА

5.1. Соблюдение норм Кодекса и ответственность за их нарушение

5.1.1. Члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и все работники ПАО «Аэрофлот» вне зависимости от занимаемой должности обязаны соблюдать положения Кодекса и нести ответственность за соблюдение этических норм, предусмотренных в нем.

5.1.2. Компания возлагает повышенные обязательства на руководителей ПАО «Аэрофлот», которые выступают активными проводниками принципов корпоративной этики в коллективе, служат образцом этичного поведения, при необходимости разъясняют работникам положения Кодекса.

5.1.3. Соблюдение положений настоящего Кодекса является одним из критериев индивидуальной оценки трудовой деятельности работников ПАО «Аэрофлот» при проведении аттестации, принятии решений о поощрении, профессиональном или карьерном продвижении.

5.1.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, члены Совета директоров и работники ПАО «Аэрофлот», нарушившие положения настоящего Кодекса, могут быть привлечены к соответствующим мерам ответственности.

5.2. Порядок применения Кодекса

5.2.1. Все работники ПАО «Аэрофлот» знакомятся с настоящим Кодексом под роспись.

5.2.2. Ответственность за организацию работы по разъяснению работникам, исполнению требований и положений настоящего Кодекса возлагается на непосредственного руководителя работника и департамент развития персонала компании.

Исполнительный секретарь Совета директоров ПАО «Аэрофлот» знакомит с настоящим Кодексом членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот», а также информирует их о практике применения настоящего Кодекса.

5.2.3. Совет директоров ПАО «Аэрофлот» осуществляет общий контроль за процессом внедрения и применения настоящего Кодекса.

Генеральный директор ПАО «Аэрофлот» отвечает за организацию деятельности по применению положений настоящего Кодекса.

Контроль за соблюдением положений настоящего Кодекса членами Совета директоров осуществляет Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

5.2.4. Каждый работник ПАО «Аэрофлот»:

руководствуется положениями Кодекса и правилами поведения, имеющими отношение к его работе;

при возникновении вопросов по правилам поведения обращается за разъяснениями к своему непосредственному руководителю или в департамент развития персонала;

незамедлительно уведомляет своего непосредственного руководителя обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению действий, ведущих к нарушению Кодекса¹;

соблюдает иные правила поведения, а также ограничения, указанные в Кодексе.

5.2.5. Работники ПАО «Аэрофлот» имеют право сообщить о любых нарушениях Кодекса, независимо от того, к кому они относятся – к ним лично, их подчиненным, руководителям или другим лицам посредством системы конфиденциального информирования Совета директоров (Комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия» в соответствии с Положением о системе конфиденциального информирования Совета директоров (Комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия» (РИ-ГД-283Х). ПАО «Аэрофлот» гарантирует, что работники не будут подвергнуты негативному воздействию (увольнению, нежелательному изменению в должности, лишению премии и т.п.) в случае обращения на «Горячую линию» и предоставления информации о нарушении Кодекса, в том числе в случае, если факты нарушения, указанные в обращении, не будут подтверждены в ходе проведения служебного расследования.²

5.2.6. В случае нарушения положений настоящего Кодекса членами Совета директоров ПАО «Аэрофлот», генеральным директором либо членами Правления ПАО «Аэрофлот», соответствующий факт подлежит рассмотрению Комитетом по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот», который выработывает рекомендации Совету директоров ПАО «Аэрофлот» по мерам ответственности, подлежащим применению.

¹ В случае обращения к работнику ПАО «Аэрофлот» в целях склонения его и/или другого работника ПАО «Аэрофлот» к совершению коррупционных правонарушений, уведомление руководства ПАО «Аэрофлот» о таких фактах обращения осуществляется в соответствии с Порядком уведомления руководства ПАО «Аэрофлот» о фактах обращения в целях склонения работников ПАО «Аэрофлот» к совершению коррупционных правонарушений (РИ-ГД-272Х).

² Действующим законодательством и организационно-распорядительными и нормативными документами ПАО «Аэрофлот» предусмотрены меры воздействия в случае предоставления заведомо ложной информации.

В отношении остальных руководителей и работников ПАО «Аэрофлот» факты нарушения положений настоящего Кодекса рассматриваются в порядке, установленном нормативными документами ПАО «Аэрофлот».

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Кодекс утверждается Советом директоров ПАО «Аэрофлот». Все изменения и дополнения в Кодекс вносятся на основании решения Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

6.2. Предложения по внесению в Кодекс изменений и дополнений вносятся в установленном порядке членами Совета директоров ПАО «Аэрофлот», Правлением ПАО «Аэрофлот», департаментом развития персонала и другими структурными подразделениями ПАО «Аэрофлот».

6.3. Настоящий Кодекс размещается на внешнем и внутреннем сайтах ПАО «Аэрофлот».

Директор департамента
развития персонала



Д.В. Карасев